

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Apartmány Jazovická zátoka

### 1. Úvodní ustanovení

1. Předmětem všeobecných obchodních podmínek Apartmánů Jazovická zátoka je úprava objednání a přijetí nabídky ubytovacích služeb a úprava podmínek jejich realizace (dále jen „VOP“).
2. VOP tvoří nedílnou součást všech předsmulvních ujednání a uzavřených smluv týkajících se ubytovacích služeb poskytovaných Apartmánů Jazovická zátoka.
3. Pro účely těchto VOP bude Apartmány Jazovická zátoka označován jako „ubytovatel“ a osoby poptávající či využívající ubytovacích služeb poskytovaných Apartmány Jazovicka zátoka budou dále označovány jako „host“.

### 2. Předsmulvné ujednání

1. Předsmulvné ujednání zahrnují objednání služeb a sjednávání jejich podmínek.
2. Objednávky služeb musejí být činěny v písemné formě a musí z nich být zřejmé, kdo je činí a co je jejich předmětem (termíny, ceny apod.).
3. Sjednávání podmínek je komunikací mezi ubytovatelem a hostem a není tudíž považováno za nabídku s dodatkem či odchylkou dle § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako „občanský zákoník“).

### 3. Postup při rezervaci, uzavření smlouvy o ubytování, příjezd hosta

1. Ubytovatel nezávazně nabízí ubytování prostřednictvím svých internetových stránek [www.apartmanyjazovice.cz](http://www.apartmanyjazovice.cz) a pomocí reklamních materiálů ubytovatele (dále jen „nabídka“). Údaje obsažené v nabídce mají pouze informativní charakter, nejedná se tak o nabídku ve smyslu § 1731 nebo § 1732 občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 občanského zákoníku. Z této indikativní nabídky nevzniká hostu nárok na uzavření smlouvy o ubytování. Nabídka je platná za podmínek a po dobu v ní uvedenou, přičemž ubytovatel si

vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.

2. Host prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele [www.apartmanyjazovice.cz](http://www.apartmanyjazovice.cz) nebo jiným způsobem zasílá ubytovateli poptávku po ubytování (dále jen „objednávka“). Odesláním objednávky ubytovateli host potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi souhlasí a uznává je jako nedílnou součást smlouvy o ubytování. Host je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři úplně a pravdivě. Ubytovatel si vyhrazuje neomezené právo odmítnout objednávku, a to i bez uvedení důvodu.
3. Ubytovatel po obdržení hostovy objednávky a po připsání ceny ubytování na účet ubytovatele zašle hostovi po ověření kapacit a dalších podmínek e-mailové potvrzení přijetí objednávky s vymezenými konkrétními podmínkami závazné nabídky ubytovatele s uvedením těchto údajů: identifikační a kontaktní údaje ubytovatele, identifikační a kontaktní údaje hosta, termín příjezdu, termín odjezdu, počet nocí, počet osob, typ pokoje, závazná kalkulace ceny ubytování.
4. Nástup pobytu 14:00-19:00, ukončení pobytu 8:00- 10:00. Po vzájemné domluvě možná změna.

#### **4. Cena**

1. Cenou ubytování se rozumí cena uvedená v rezervaci jako cena ubytování za příslušný apartmán a pro počet osob uvedených v rezervaci.
2. Ceny služeb poskytovaných ubytovatelem jsou uvedeny internetových stránkách: [www.apartmanyjazovice.cz](http://www.apartmanyjazovice.cz), v záložce „Ceník“. Uvedené ceny již zahrnují městskou daň , nejsme plátcí DPH.

#### **5. Platební podmínky**

1. Smluvní vztah mezi ubytovatelem a hostem vzniká v okamžiku připsání ceny/ zálohy pobytu na účet ubytovatele. Do doby připsání ceny/

zálohy pobytu na účet ubytovatele není smlouva o ubytování uzavřena a host ani ubytovatel nemají vůči sobě jakékoliv nároky.

2. Ubytovatel je oprávněn požadovat složení bezpečnostní zálohy ve výši 3000,- Kč / apartmán pro případ poničení nebo odcizení jakéhokoliv ze zařízení apartmánu.

## **6. Stornovací podmínky**

1. Host má právo pobyt kdykoliv zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany hosta musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno ubytovateli.
2. Při zrušení pobytu se na hosta vztahují následující storno podmínky:
3. při zrušení rezervace do 40 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky si ubytovatel neúčtuje storno poplatek (ubytovatel vrátí celou uhrazenou zálohu pobytu na bankovní účet, z něhož byla cena poukázána),
4. při zrušení rezervace do 28 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky je ubytovatel oprávněn účtovat si storno poplatek ve výši 50 % z uhrazené zálohy (tzn 25% ceny pobytu, ubytovatel vrátí 50% zálohy pobytu na bankovní účet, z něhož byla cena poukázána)
5. při zrušení rezervace do 14 dnů před předpokládaným začátkem čerpání služeb dle potvrzené objednávky je ubytovatel oprávněn účtovat si storno poplatek ve výši 100% z uhrazené zálohy (tzn 50% ceny pobytu)
6. V případě poskytnutí neplatných údajů ze strany hosta si ubytovatel vyhrazuje právo rezervaci hosta zrušit bez předchozího upozornění.

## **7. Ostatní ustanovení**

1. Po předchozí domluvě s ubytovatelem je možné ubytování i s drobnými domácími zvířaty, a to za poplatek 100/noc Kč
2. Celý objekt, v němž se ubytovací prostory nacházejí, je nekuřácký. Host je povinen nekuřácké prostory dodržovat. V případě nedodržení uvedeného zákazu je ubytovatel oprávněn uložit hostovi jednorázovou

- pokutu ve výši 10 000,- Kč, při opakovaném porušení zákazu kouření ukončení smlouvy o ubytování bez nároku na vrácení zálohy.
3. Celý objekt, v němž se nacházejí ubytovací prostory, je sledován kamerovým systémem.
  4. Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé na funkčnosti elektrických či elektronických zařízeních hosta

## **8. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto VOP ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. občanského zákoníku upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi hostem a ubytovatelem.
2. Zaplacením zálohy „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“ v rezervačním formuláři a tím host potvrzuje, že se seznámil a bezvýhradně souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, které je k dispozici na webových stránkách [www.apartmanyjazovice.cz](http://www.apartmanyjazovice.cz)
3. Pokud jakékoliv jednotlivé ustanovení těchto VOP bude shledáno jako neplatné, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP.
4. V ostatních otázkách neupravených těmito VOP se host a ubytovatel zavazují řídit právními předpisy České republiky, dobrými mravy a zvyklostem v oblasti poskytování ubytovacích služeb.
5. Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb ze strany ubytovatele se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu ubytovatele bez ohledu na bydliště hosta. Prioritou je řešit spory smírem.